



## 1. Registerhållare

### Karleby Hamn Ab

Stamhamnsvägen 50, 67900 Karleby

Kontaktperson i frågor som gäller registret

Vuokko Kalliokoski

Ekonomichef

tfn + 358 400 883 798

e-post: vuokko.kalliokoski@portofkokkola.fi

## 2. Registrets namn

Karleby Hamn Abs kundregister

## 3. Syftet med behandlingen av personuppgifter

Personuppgifter behandlas för att sköta, förvalta, utveckla och analysera kundrelationer och andra till kundrelationerna jämförbara sakliga kontakter, inklusive kommunikation till kunderna, som även kan skötas elektroniskt.

Uppgifterna kan även användas för att uppfylla lagstadgade förpliktelser gentemot myndigheter. Personuppgifter behandlas för planering, förverkligande, analysering och utveckling av registerhållarens och med denne till samma koncern och ekonomiska intressegruppering hörande bolags affärsverksamhet.

Vid behandlingen av personuppgifter förbinder vi oss att iaktta tillämplig lagstiftning och skydda din identitet. Insamling av personuppgifter grundar sig på en kundrelation, registrering eller annan rimlig koppling. Vi behandlar uppgifter i enlighet med dataskyddsreferatet.

## 4. Innehåll av uppgifter i registret

Registret kan innehålla följande uppgifter om kunder:

- Kundens grundläggande uppgifter, såsom förnamn, efternamn, företags- och organisationsnummer och kontaktuppgifter
- Företag och ställning
- Rättspersoner, kontaktpersonens namn och kontaktuppgifter
- Kundnummer och/eller motsvarande referens
- Uppgifter som hör till kundrelationen och avtal, samt kundhistoria
- Faktureringsuppgifter
- Andra ytterligare uppgifter som kunden själv gett eller med dennes samtycke samlats in
- Andra klassificeringsuppgifter som beskriver företagets/kundens verksamhet

Med kundens samtycke kan även andra uppgifter insamlas i registret, såsom:

- Beställningar av nyhetsbrev som inkommit via webbsidor och e-post.
- Personligt kontaktagande, såsom via kund- och försäljningsevenemang och mässor.



## **5. Regelmässiga datakällor**

Uppgifter som lagras i registret erhålls från kunden bl.a. per e-post, telefon, från avtal, kundsammankomster och andra situationer, där kunden överlåter sina uppgifter.

## **6. Förvaringstiden för uppgifter**

Vi förvarar användarens uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att genomföra ovan definierade syften gällande personuppgifter enligt ikraftvarande lagstiftning.

## **7. Behandling av uppgifter som samlats in i registret**

Vi använder uppgifter som samlats in i registret endast i förut definierade syften, såsom utveckling av våra tjänster och vår kommunikation.

Vi kan kombinera uppgifter som vi fått från olika håll till den del som de är insamlade i samma syfte. Vi kan även använda uppgifter som vi samlat in i statistiska syften samt för att förhindra och undersöka missbruk.

Vi använder uppgifterna i kommunikationen med kunderna och i marknadsföringen för att förmedla kundmeddelanden och marknadsföra våra tjänster. Vi kan också använda uppgifterna för att fokusera tjänsterna och personifiera dem.

Trots ett eventuellt direktmarknadsföringsförbud kan vi sända ut tjänstemeddelanden, till exempel meddelanden om fel och störningar.

## **8. Normala utlämningar av registeruppgifter**

Vi behandlar dina uppgifter i enlighet med detta dataskyddsreferat, och vi varken säljer eller lämnar ut dem till tredje parter utan ditt medgivande.

Vi har dock rätt att använda våra kunduppgifter i direktmarknadsföringssyfte, i opinions- och marknadsundersökningar och i motsvarande utredningar. Dessutom kan vi överlåta vårt kundregister till våra tjänsteleverantörer för användning i ovan nämnda syften.

Vi kan också lämna ut våra kunduppgifter i stöd av ikraftvarande lag eller tvingande myndighetspåbud.

Som regel överför vi inte kunduppgifter till områden utanför EU eller EES.

## **9. Principerna för skyddet av registret**

I genomförandet av sidorna har tekniskt dataskydd utnyttjats, med vilket vi strävar efter att inmatade uppgifter förblir oförändrade och endast kan vara tillgängliga av personer som är berättigade till uppgiften.

Personuppgifterna lagras på servrar som är skyddade mot dataintrång. Utomstående har inte tillgång till dem. Skyddet av datatrafiken omfattar brandmurar, lösenord och andra nödvändiga tekniska och datatekniska åtgärder.



Tillgång till kunddatabaserna har begränsats till endast de personer som har ett omedelbart behov att behandla uppgifterna i fråga. Redigering och läsning av uppgifterna i registret förutsätter personlig identifiering i systemet. Säkerhetskopiering av registret genomförs regelbundet.

## **10. Den registrerades rättigheter**

Den registrerade har enligt artiklarna 15-21 i EUs dataskyddsförordning 679/2016 rätt till tillgång till sina uppgifter, rätt att begära korrigerings eller radering av uppgifterna, begränsa behandlingen, överföra uppgifterna från ett system till ett annat samt motsätta sig behandlingen av personuppgifterna.

Begäran med hänvisning till ovan nämnda rättigheter ska skickas skriftligen och undertecknad till adress:

### **Karleby Hamn Ab**

Stamhamnsvägen 50  
67900 Karleby

eller per e-post till adress  
vuokko.kalliokoski@portofkokkola.fi

## **11. Övriga rättigheter i relation till behandling av personuppgifter**

Registret överlåtes inte till utomstående för direktannonsering, distansförsäljning, annan direktmarknadsföring och inte heller för marknads- eller opinionsundersökningar.

## **12. Uppdateringar av dataskyddsreferatet och registerbeskrivningen**

Vi uppdaterar detta dataskyddsreferat vid behov med nya versioner. Den nyaste versionen publiceras på våra webbsidor och den kan regelbundet granskas vid besök på webbsidorna.